



Wichtige Informationen zu Ihrer Veranstaltung bei uns: Reservierungs-ABC

Angebot

Für Gruppen bis 20 Personen bieten wir ihnen sehr gerne à la carte-Service an.

Bei Gruppen über 20 Personen besprechen wir entweder ein einheitliches Menü oder eine Auswahl aus unserer regulären Speisekarte. Eine Auswahlkarte umfasst in der Regel 6 Gerichte und 2 Desserts aus der zum Veranstaltungstermin gültigen regulären Speisekarte. Ihre Speisen- oder Menüauswahl sowie die finale Personenanzahl benötigen wir spätestens 7 Kalendertage vor ihrem Besuch.

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir aus organisatorischen Gründen unseren AMA Burger bei einer Gruppengröße von über 20 Personen nicht mit anbieten können.

Bei Gruppen ab 40 Personen benötigen wir zur Auswahlkarte ein Mengengerüst (Vorbestellung) sowie die finale Personenanzahl bis spätestens 14 Kalendertage vor der Veranstaltung.

Da wir unser Angebot über das Jahr immer saisonal anpassen, kann es sein, dass zum Zeitpunkt ihrer Veranstaltung eine neue Speisekarte gültig sein wird. Gerne werden wir ihnen diese, direkt nach Fertigstellung, per Email zukommen lassen.





Uhrzeit

Die von ihnen reservierten Plätze halten wir für 20 Minuten über die angegebene Uhrzeit für Sie bereit. Für den Fall, dass es bei Ihnen später werden sollte, geben Sie uns bitte kurz Bescheid, wir werden dann versuchen eine Alternative für Sie zu finden.

Bitte beachten Sie, dass die Plätze für Sie für 2 Stunden und 45 Minuten reserviert sind.

Karten

Gerne bieten wir ihnen an, die Speisekarte im A4 Format je Tisch in englischer oder deutscher Sprache, mit oder auch ohne Preisangaben, zu drucken.

Ort

Reservierungen gelten bei uns immer für den Innenbereich des Restaurants.

Bei schönem Wetter platzieren wir Sie gerne (in der Sommersaison), je nach Buchungslage, auf unserer Terrasse.

Rechnung

Gerne stellen wir Ihnen als Unternehmen für Ihre Veranstaltung eine Gesamtrechnung aus, bitte informieren Sie uns über die korrekte Rechnungsadresse.

Sie erhalten nach der Veranstaltung die Rechnung per E-Mail oder auf Wunsch per Post (2,00€ Porto/Aufwandspauschale) mit einem Zahlungsziel von 10 Tagen.





Personenanzahl / Änderungen / Storno

Da wir die von ihnen reservierte Plätze fest Zusagen und dann gegeben falls andere Gästeanfragen absagen, bitten wir um ihr Verständnis, dass wir eine gewisse Planungssicherheit benötigen. Wir gehen daher bei allen angemeldeten Personen davon aus, dass diese am Veranstaltungstag kommen werden.

Bei Buchungen mit „Einzelzahlern“, haftet der Besteller.

Bei einer Buchung unter 20 Personen:

Die endgültige Anzahl benötigen wir spätestens 7 Kalendertage vor dem Veranstaltungstag. Ab dem 7. Kalendertag vor dem Veranstaltungstag berechnen wir Ihnen, durch Sie nicht genutzte aber reservierte Plätze, eine „No-Show-Gebühr“ in Höhe von je 5,00 € ab der dritten fehlenden Person.

Bei Stornierungen oder reduzieren der Personenanzahl ab 7 Kalendertagen vor dem Veranstaltungsdatum mit einem abgesprochenen Menü, einem Buffet oder einer Auswahlkarte, wird der Betrag für vereinbarte Speisen berechnet.

(Rechnungsbetrag = verbindlich gemeldete Personenanzahl x Menü-, Buffet-, Brunchpreis oder durchschnittlicher Speisenpreis (Hauptgericht) der Auswahl)

Bei einer Buchung ab 20 bis 39 Personen:

Nach verbindlicher Reservierung ist eine kostenfreie Stornierung bis 20 Kalendertage vor dem Veranstaltungstag möglich. Bei Stornierungen bis 7 Kalendertage vor dem Veranstaltungsdatum berechnen wir pauschale Bearbeitungs- und Ausfallkostenpauschale in Höhe von 50,00 €.

Bei Stornierungen oder reduzieren der Personenanzahl ab 7 Kalendertagen vor dem Veranstaltungsdatum mit einem abgesprochenen Menü, einem Buffet oder einer Auswahlkarte, wird der Betrag für vereinbarte Speisen berechnet.

(Rechnungsbetrag = verbindlich gemeldete Personenanzahl x Menü-, Buffet-, Brunchpreis oder durchschnittlicher Speisenpreis (Hauptgericht) der Auswahl)





Bei einer Buchung ab 40 Personen:

Nach verbindlicher Reservierung ist eine kostenfreie Stornierung bis 30 Kalendertage vor Buchungstermin möglich. Bei Stornierungen bis 14 Kalendertage vor dem Veranstaltungsdatum berechnen wir pauschale Bearbeitungs- und Ausfallkosten in Höhe von 50,00 €.

Bei Stornierungen ab 14 Kalendertagen vor dem Veranstaltungsdatum mit einem abgesprochenen Menü, einem Buffet oder einer Auswahlkarte, wird der Betrag für vereinbarte Speisen berechnet.

(Rechnungsbetrag = verbindlich gemeldete Personenzahl x Menü-, Buffet-, Brunchpreis oder durchschnittlicher Speisenpreis (Hauptgericht) der Auswahl).

Übersichtstabelle Stornobedingungen

	Kostenfreie Stornierung	5 EUR „No-Show“ Gebühr“ (ab der 3. Person, à la carte)	50 EUR Bearbeitungsgebühr	Ø-Menü- /Buffetpreis X abgesagte Person
Bis 20 Personen	bis 7 Tage vorher	ab 7 Tage vorher	-	ab 7 Tage vorher
20-39 Personen	bis 20 Tage vorher	-	bis 7 Tage vorher	ab 7 Tage vorher
Ab 40 Personen	bis 30 Tage vorher	-	bis 14 Tage vorher	ab 14 Tage vorher

Reservierungsbestätigung

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir die angebotenen Plätze nur für einen begrenzten Zeitraum freihalten. Für eine verbindliche Reservierung benötigen wir daher Ihre Bestätigung, innerhalb der von uns mitgeteilten Frist, schriftlich (per E-Mail). Andernfalls müssen wir unsere Kapazitäten ggf. erneut prüfen.

